

## Algemene voorwaarden

Versie 1.0 – 1 juni 2023

### 1. Toepasselijkheid

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten tussen Leefstijlcentrum Haaglanden B.V. (hierna te noemen “het bedrijf”) en haar klanten.

### 2. Dienstverlening

Het bedrijf biedt diensten aan op het gebied van leefstijl en gezondheid. De aard en omvang van de dienstverlening worden beschreven in de overeenkomst tussen het bedrijf en de klant

### 3. Inschrijving

Inschrijven kan op locatie bij Leefstijlcentrum Haaglanden of online. Na (digitale) ondertekening van deelnemersovereenkomst is de inschrijving definitief.

### 4. Betaling en incasso

Door akkoord te gaan met deze voorwaarden geeft u toestemming aan Leefstijlcentrum Haaglanden B.V. om doorlopend incasso opdrachten van uw rekening af te schrijven overeenkomstig de opdracht van Leefstijlcentrum Haaglanden B.V.. Als u niet eens bent met deze afschrijving kunt u deze laten terugboeken. Neem hiervoor binnen acht weken na afschrijving contact op met uw bank. Vraag uw bank naar de voorwaarden. Met het accepteren van de algemene voorwaarden verklaart u nadrukkelijk kennis te hebben genomen van de algemene voorwaarden, huisregels en betalingsafspraken van Leefstijlcentrum Haaglanden B.V. en zich hieraan te houden. Het lidmaatschap eindigt zodra u uw lidmaatschap opzegt volgens de algemene voorwaarden.

Tijdens vakantie, ziekte of verzuim wordt de contributie doorbetaald; U dient zelf te zorgen voor een probleemloze betaling; indien Leefstijlcentrum Haaglanden twee opeenvolgende termijnen geen betaling heeft ontvangen is het volledige resterende bedrag opeisbaar en zal een incassobureau ingeschakeld worden; De kosten hiervan komen voor uw rekening; Indien een lidmaatschap wordt opgezegd welke is aangegaan voor een periode langer dan 12 maanden, dient er een terugbetaling gedaan te worden voor de onterecht genoten korting op zowel het lidmaatschap als de overige genoten kortingen. In geval van een gekozen periode van 18 maanden en een opzegging na 12 maanden zal het termijnbedrag worden herberekend op basis van een lidmaatschap met de termijn van 12 maanden.

### 5. Huisregels

Bij het betreden van het Leefstijlcentrum ga je akkoord met de huisregels van Leefstijlcentrum Haaglanden. De aanwijzingen van het personeel dienen strikt opgevolgd te worden; Dranken mogen alleen in een afgesloten fles/bidon meegenomen worden; Roken en het gebruik en/of verspreiden van verboden middelen is ten strengste verboden; Etsenwaren zijn niet toegestaan in de sportruimte; Bellen en fotograferen is niet toegestaan in de sportruimte, tenzij toestemming is verleend door de sportinstructeur en de perso(o)n(en) die op de foto staa(n)t. Het is verplicht uw persoonlijke lidmaatschapsband mee te nemen;

Verkoop- en/of promotieactiviteiten zijn niet toegestaan zonder toestemming van Leefstijlcentrum Haaglanden. Jassen en tassen zijn niet toegestaan in de sportruimte Wij raden u aan om voor het opbergen van uw eigendommen gebruik te maken van de lockers; Gelieve na het sporten geen kluisje gezet houden, Het verbruik van een handdoek tijdens de training is verplicht en zijn te verkrijgen bij Leefstijlcentrum Haaglanden BV. Het is verplicht schone en gepaste (geen slippers en sandalen) schoenen te dragen; Gebruik apparatuur alleen voor de daarvoor bestemde doeleinden; Het is verplicht om de apparatuur na gebruik te reinigen; Na training alle materialen terugleggen op de daarvoor bestemde plaatsen; Het is niet toegestaan machines onnodig bezet te houden; Verbaal en/of lichamelijk geweld wordt niet getolereerd; Ongewenste en/of ongewenste intimiteiten worden niet getolereerd; en; indien noodzakelijk wordt er bij overtreding van de huisregels aangifte gedaan bij de politie; Bij het niet naleven van de huisregels behoudt Leefstijlcentrum Haaglanden zich het recht voor om uw lidmaatschap te beëindigen.

#### **6. Gebruik persoonlijk lidmaatschap en lidmaatschapsband**

Om gebruik te maken van de faciliteiten van Leefstijlcentrum Haaglanden ontvang je een persoonlijke lidmaatschapsband; Let op, deze is strikt persoonlijk en niet overdraagbaar aan derden; Leefstijlcentrum Haaglanden zal bij misbruik van de persoonlijke lidmaatschapsband de schade verhalen op de eigenaar van het lidmaatschap waar de band aan gekoppeld is; De lidmaatschapsband dient u bij elk bezoek aan Leefstijlcentrum Haaglanden mee te nemen; Bij verlies of diefstal van uw lidmaatschapsband dient u direct contact op te nemen met Leefstijlcentrum Haaglanden; Bij diefstal op verlies kunt u een nieuwe lidmaatschapsband aanschaffen voor €10,00 (10 euro en nul eurocent).

#### **7. Camerabeveiliging / Video toezicht**

Bij Leefstijlcentrum Haaglanden is voor jouw en onze veiligheid cameratoezicht aanwezig. Dit om vandalisme en diefstal van jouw bezittingen te voorkomen; Middels het ondertekenen online- of offline erkent het lid dat hij/zij na toegang van Leefstijlcentrum Haaglanden onder videotoezicht en opname staan. Videotoezicht is beperkt tot het sport- en wachtgedeelte en is niet aanwezig in de toilet- en kleedruimtes.

#### **8. Lidmaatschap beëindigen**

Opzeggen kan na de contractueel afgesproken termijn per maand met een opzegtermijn van 1 maand. Opzeggen kan persoonlijk bij Leefstijlcentrum Haaglanden. Na opzegging zal Leefstijlcentrum Haaglanden de persoonsgegevens wissen, tenzij u nadrukkelijk toestemming verleent de gegevens te bewaren; Het Leefstijlcentrum Haaglanden lidmaatschap kunt u alleen pauzeren onder de volgende voorwaarden:

- a. Bij langdurige afwezigheid door ziekte of andere zwaarwegende persoonlijke omstandigheden waardoor u fysiek niet in staat bent om te komen
- b. Door zwangerschap

#### **9. Aansprakelijkheid**

Leefstijlcentrum Haaglanden is niet aansprakelijk voor verlies, schade en/of diefstal van eigendommen en/of lichamelijk letsel in en om de vestiging van Leefstijlcentrum Haaglanden; Leefstijlcentrum Haaglanden kan als zodanig niet aansprakelijk worden gesteld; U traint op eigen risico; tijdens begeleide en niet – begeleide momenten.

#### **10. Privacyverklaring AVG**

De persoonlijke gegevens van leden zijn strikt vertrouwelijk en worden enkel en uitsluitend voor administratieve doeleinden van Leefstijlcentrum Haaglanden gebruikt; uw medische gegevens kunnen worden opgeslagen indien u dit zelf prettig vindt. Denk hierbij aan een blessure die u heeft, zodat wij hier rekening mee kunnen houden tijdens de begeleiding. De

medische gegevens worden alleen verwerkt indien u daar toestemming voor verleent; Onze Privacy Verklaring is te vinden op onze website: [www.leefstijlcentrumhaaglanden.nl](http://www.leefstijlcentrumhaaglanden.nl)

**11. Intellectueel eigendom**

Alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de diensten en materialen van het bedrijf blijven eigendom van het bedrijf. Het is de klant niet toegestaan om zonder toestemming van het bedrijf gebruik te maken van deze intellectuele eigendomsrechten.

**12. Geschillen**

Geschillen die voortvloeien uit of verband houden met de dienstverlening worden in eerste instantie getracht op te lossen door middel van overleg tussen het bedrijf en de klant. Indien een geschil niet in onderling overleg kan worden opgelost, zal het worden voorgelegd aan de bevoegde rechter.